

Datenschutzrichtlinie

I. Grundlegende Bestimmungen

- Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 4 Nummer 7 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden: „DSGVO“) ist **Symmy.com s.r.o.** mit Sitz in Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno (im Folgenden: der „Verantwortliche“).
 - Die Kontaktdaten des Verantwortlichen sind: Adresse: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, E-Mail: **info@symmy.com**
 - Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, mentalen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.
 - Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten benannt.
-

II. Quellen und Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

- Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie ihm bereitgestellt haben, oder personenbezogene Daten, die der Verantwortliche infolge der Erfüllung Ihrer Bestellung erhalten hat.
 - Der Verantwortliche verarbeitet Ihre Identifikations- und Kontaktdaten sowie Daten, die für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind.
-

III. Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:
 - die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO,
 - das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Bereitstellung von Direktmarketing (insbesondere für den Versand von kommerziellen Mitteilungen und Newslettern) gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO,
 - Ihre Einwilligung zur Verarbeitung zum Zwecke der Bereitstellung von Direktmarketing (insbesondere für den Versand von kommerziellen Mitteilungen und Newslettern) gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO in Verbindung mit § 7 Absatz 2 des Gesetzes Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft, falls keine Waren oder Dienstleistungen bestellt wurden.
- Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist:
 - die Bearbeitung Ihrer Bestellung und die Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen; bei der Bestellung werden personenbezogene Daten benötigt, die für die erfolgreiche Abwicklung der Bestellung erforderlich sind (Name und Adresse, Kontaktdaten), die Bereitstellung personenbezogener Daten ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages, ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten ist der Abschluss des Vertrages oder dessen Erfüllung durch den Verantwortlichen nicht möglich,

- der Versand von kommerziellen Mitteilungen und die Durchführung anderer Marketingaktivitäten.
- Der Verantwortliche nimmt keine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne von Artikel 22 der DSGVO vor. Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung für eine solche Verarbeitung erteilt.

Vom Verantwortlichen für die Bearbeitung personenbezogener Daten genutzte Dienste:

Dienstleister	Website	Zweck
Raynet	https://raynet.cz	Speicherung und Verwaltung von Kontakten
Ecomail	https://ecomail.cz	E-Mail- und Marketingkommunikation
POHODA	https://www.pohoda.cz	Buchhaltungs- und Unternehmensverwaltungssystem
Vyfakturuj	https://www.vyfakturuj.cz	Rechnungsstellung

IV. Aufbewahrungsfrist der Daten

- Der Verantwortliche speichert personenbezogene Daten:
 - für den Zeitraum, der zur Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen und zur Geltendmachung von Ansprüchen aus diesen Vertragsbeziehungen erforderlich ist (für einen Zeitraum von 15 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses).
 - für den Zeitraum, bis die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für Marketingzwecke widerrufen wird, jedoch nicht länger als 5 Jahre, wenn die personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden.
- Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist löscht der Verantwortliche die personenbezogenen Daten.

V. Empfänger personenbezogener Daten (Unterauftragsverarbeiter des Verantwortlichen)

- Empfänger personenbezogener Daten sind Personen:
 - die an der Lieferung von Waren / Dienstleistungen / der Durchführung von Zahlungen im Rahmen eines Vertrages beteiligt sind,
 - die an der Sicherstellung des Betriebs von Diensten beteiligt sind,
 - die Marketingdienstleistungen erbringen.
- Der Verantwortliche beabsichtigt nicht, personenbezogene Daten an ein Drittland (ein Land außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation zu übermitteln. Empfänger personenbezogener Daten in Drittländern sind Anbieter von Mailingdiensten / Cloud-Diensten.

VI. Ihre Rechte

- Unter den in der DSGVO festgelegten Bedingungen haben Sie:
 - das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 der DSGVO,
 - das Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten gemäß Artikel 16 der DSGVO oder auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 der DSGVO.
 - das Recht auf Löschung personenbezogener Daten gemäß Artikel 17 der DSGVO.
 - das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 der DSGVO, und

- das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 der DSGVO.
 - das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung schriftlich oder elektronisch an die in Artikel III dieser Bedingungen angegebene Adresse oder E-Mail des Verantwortlichen zu widerrufen.
 - Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht auf Schutz personenbezogener Daten verletzt wurde.
-

VII. Bedingungen für die Sicherheit personenbezogener Daten

- Der Verantwortliche erklärt, dass er alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherung personenbezogener Daten getroffen hat.
 - Der Verantwortliche hat technische Maßnahmen zur Sicherung der Datenspeicherung und der Speicherung personenbezogener Daten in Papierform getroffen, insbesondere...
 - Der Verantwortliche erklärt, dass nur von ihm autorisierte Personen Zugang zu personenbezogenen Daten haben.
-

VIII. Schlussbestimmungen

- Durch das Absenden eines Formulars von der Website bestätigen Sie, dass Sie mit den Bedingungen der Datenschutzrichtlinie vertraut sind und diese in vollem Umfang akzeptieren.
- Sie stimmen diesen Bedingungen durch Ankreuzen des Zustimmungsfeldes über das Online-Formular zu. Durch Ankreuzen des Zustimmungsfeldes bestätigen Sie, dass Sie mit den Bedingungen der Datenschutzrichtlinie vertraut sind und diese in vollem Umfang akzeptieren.
- Der Verantwortliche ist berechtigt, diese Bedingungen zu ändern. Die neue Version der Datenschutzrichtlinie wird auf seiner Website veröffentlicht, und er kann Ihnen die neue Version dieser Bedingungen auch an die E-Mail-Adresse senden, die Sie dem Verantwortlichen mitgeteilt haben.

Diese Bedingungen treten am **25. November 2023** in Kraft.